

**Begleitschreiben Auswärtsspiele für OFCN-Fanclubs
des 1. FC Nürnberg
Saison 2017/2018**



Ticket-Info

Bestelladresse:

1. FCN FAN-SHOP GmbH
Service-Center
Max-Morlock-Treff am Stadion
Max-Morlock-Platz 3
90471 Nürnberg
Tel.: 0911 2173 333
Fax: 0911 2173 331
E-Mail: Service-Center@fcn.de

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 09:30 Uhr bis 19:00 Uhr
Samstag 09:30 Uhr bis 16:00 Uhr

Bestellfrist:

Die Bestellung muss bis spätestens zum Abgabetermin bei oben genannter Adresse eingetroffen sein (pro Fan-Club und Spiel nur eine Bestellung). Wir können keine Nachbestellungen annehmen, bitte macht deshalb eure Bestellung so spät wie möglich.

Alle Bestellungen innerhalb der Bestellfrist werden gleich behandelt und nicht nach Bestelleingang. Bei Änderungen der Bestellfrist erhaltet ihr über das Service-Center eine gesonderte Nachricht.

Es können nur komplette Bestellungen incl. Bezahlung (z.B. Scheck) akzeptiert werden – Scheck Bestellungen vorab per Fax werden nicht berücksichtigt! Sendet bitte deshalb eure Post-Bestellungen rechtzeitig ab!

Verteilung des Kartenkontingents:

Bei Topspielen ist davon auszugehen, dass die Nachfrage zu diesen Spielen unser Kontingent überschreiten wird. Es kann daher zu Kürzungen oder gegebenenfalls gar Streichungen kommen. Wie üblich erfolgt die Vergabe dann strikt nach den Auswärtsaktivitäten des jeweiligen Fan-Clubs.

Wann bzw. wie weiß ich ob ich die bestellten Karten bekomme?

Sollte eure Bestellung aufgrund der Kartenanzahl oder der Kategorie nicht oder nur teilweise bearbeitet werden, erhalten die betreffenden Fan-Clubs spätestens 5 Tage nach Bestellende über das Service-Center eine Email mit den Änderungen.

Bitte beachtet, dass wir die Email-Adresse verwenden die bei Jürgen Bergmann hinterlegt ist (Vorstand des OFCN) - solltet ihr für Ticket-Bestellungen einen anderen Ansprechpartner haben, dann teilt uns hierfür die Email-Adresse unter service-center@fcn.de (OFCN Nr. nicht vergessen) mit.

Alle Besteller erhalten von uns ca 4 Tage nach dem jeweiligen Abgabetermin eine Email mit den Infos der zugeteilten Karten (die Info geht an die bei uns hinterlegte Email-Adresse) – die Karten werden dann ca 1-2 Tage vor Verkaufsstart abgerechnet und ab Verkaufsstart verschickt/hinterlegt.

Auf Hinterlegung gebuchte Karten können nur an den Besteller raus gegeben werden! Bei Abholung durch eine andere Person bitte eine Vollmacht mitgeben oder schon auf der Bestellung vermerken.

Bedingungen:

Der Versand erfolgt ausschließlich auf die Gefahr des Bestellers. Eintrittskarten sind vom Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen. Es gelten die allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen des 1.FCN in der aktuellen Fassung veröffentlicht unter www.fcn.de/atgb. Änderungen jederzeit möglich.